**物流企业信用体系建设评价表**

企业名称：

审核员： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一类指标** | **二类指标** | **数据项** | **数据来源** | **标准分数** | **得分标准** | **评价得分** |
| **企业****基础****信息****（9%）** | 行业认证（35分） | A级企业资质 | 企业自主报送相关材料或A级物流企业数据库授权采集 | 35 | 此项为必备条件，不满足不得参评。企业获得A级企业资质且需在有效期，满足条件者；5A：35分；4A：30分；3A：25分；2A：20分；1A：10分 |  |
| 企业信息（65分） | 注册资本（元） | 10 | 1亿及以上：10分；5000万及以上：8分；1000万及以上：6分；500万及以上：4分；其余：2分。 |  |
| 专业经营资质 | 10 | 从事的相关物流业务均获得国家运营资格证即得分 |  |
| 审计报告 | 10 | 此项为必备条件，不满足不得参评。企业需提供近三年完整的审计报告，需包含审计结论、经审计的财务报表及附注，附注能够对企业经营活动的财务指标做出详细、准确的描述，且从经审计的财务报表反映该企业连续三年处于赢利状态方可得分。 |  |
| 组织机构及相关职能 | 5 | 材料和内容完整即得分 |  |
| 企业员工人数 | 10 | 1000人及以上：10分；500人及以上：8分；300人及以上：6分；100人及以上：4分；100人以下：2分 |  |
| 运营网点 | 6 | 运营网点50个及以上6分；30个及以上4分；20个及以上3分；10个及以上2分，5个及以上1分。 |  |
| 服务模式 | 5 | 具备提供运输、仓储、装卸、配送、加工等服务能力三种及以上得5分；两种得3分；一种得1分 |  |
| 服务领域 | 5 | 在冷链、大宗商品、化工能源等行业提供物流服务，以物流服务合同为判定标准 |  |
| 业务辐射面 | 4 | 报送准确资料即可得分 |  |
| **信用****历史****（34%）** | 事故记录（20分） | 单位事故记录 | 网络查询、中物联物流诚信平台 | 20 | 近三年内主观原因造成事故扣20—5分，客观原因酌情扣分，事故标准判定以国务院493号文为准 |  |
| 失信记录（60分） | 部委及机构黑名单记录 | 发改委信用中心、中物联物流诚信平台 | 60 | 该项指标具体得分由中物联依据国家公共信用信息中心及中物联物流诚信平台数据综合情况出具结论 |  |

**物流企业信用体系建设评价表**

企业名称：

审核员： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一类指标** | **二类指标** | **数据项** | **数据来源** | **标准分数** | **得分标准** | **评价得分** |
| **信用****历史****（34%）** | 信用记录（20分） | 部委及机构信用记录 | 中物联物流诚信平台 | 10 | 企业提供，以地市以上级别的机构发布为准，包括中物联等行业协会、机构授予的信用等级 |  |
| 纳税诚信评级 | 地级市及以上机构评级 | 5 | 企业需提供税务部门颁发的纳税方面的等级证书、荣誉证书等 |  |
| 银行信用评级 | 支行以上机构评级 | 5 | 3A—2A+：5分；2A—1A：3分；1A-：1分 |  |
| **履约****能力****（53%）** | 经营状况（14分） | 年物流营业收入（元） | 审计报告 | 5 | 5亿及以上：5分；1亿及以上：4分；4000万及以上：3分；2400万及以上：2分；800万及以上1分；800万以下不得分 |  |
| 营业时间 | 营业执照、企业章程 | 5 | 8年及以上：5分；4年及以上：3分；2年及以上：1分；2年以下不得分 |  |
| 物流业务收入构成清单 | 企业自主报送相关材料或A级物流企业数据库授权采集 | 4 | 企业按各自经营状况如实填报，经审核可获得相应分数 |  |
| 资产（11分） | 资产总额（元） | 审计报告 | 6 | 10亿及以上：6分；5亿及以上：4分；1亿及以上：3分；5000万及以上：2分；1000万及以上：1分；1000万及以下不得分 |  |
| 资产负债率 | 5 | 负债率低于30%：5分；30%～60%：3分；60%～75%：1分；超出75%不得分 |  |
| 管理及服务（10分） | 诚信管理制度 | 企业自主报送相关材料或A级物流企业数据库授权采集 | 2 | 报送该项资料并通过审核即可获得相应分数 |  |
| 诚信文化制度 | 2 | 报送该项资料并通过审核即可获得相应分数 |  |
| 管理体系 | 2 | 报送该项资料并通过审核即可获得相应分数 |  |
| 客户投诉率或满意度 | 4 | 投诉率≤0.05%得4分；投诉率≤0.1%得2分；或客户满意度≥98%得4分；客户满意度≥95%得2分；其余不得分，查验企业上一年度统计数据 |  |

**物流企业信用体系建设评价表**

企业名称：

审核员： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一类指标** | **二类指标** | **数据项** | **数据来源** | **标准分数** | **得分标准** | **评价得分** |
| **履约****能力****（53%）** | 人员素质（5分） | 中高层管理人员 | 企业自主报送相关材料或A级物流企业数据库授权采集 | 3 | 全部大专以上：3分；90%大专及以上：2分；80%大专及以上：1分。  |  |
| 基层物流业务人员 | 2 | 全部中专以上：2分；90%中专（或高中）以上：1分 |  |
| 信息化水平（15分） | 物流运营信息化系统 | 企业自主报送相关材料或A级物流企业数据库授权采集 | 4 | 拥有TMS、WMS、OMS、CRM、交易平台等信息系统三个及以上系统得4分，三个以下每个1分 |  |
| 电子单证管理 | 1 | 达80%以上可获得相应分数 |  |
| 货物物流状态跟踪 | 1 | 达70%以上可获得相应分数 |  |
| 物流供应商或合作企业身份查验系统 | 企业自主报送相关材料 | 4 | 建立查验制度，满足可查验物流供应商或合作企业的物流运营资质与能力的条件，是：4分；否：0分 |  |
| 个人、司机身份查验系统 | 企业自主报送相关材料 | 5 | 建立查验制度，具备可查验个人、司机的物流从业资格的能力，是：5分；否：0分 |  |
| 运营数据情况（15分） | 企业在线运营数据备查核验能力 | 国家平台监测报告 | 15 | 企业在线运营数据，包括订单、运单、等相关数据，具备授权账户、开放接口等方式的备查核验能力 |  |
| 保险（10分） | 投保情况 | 查验保单及合同 | 3 | 是否购买货运险或物流责任险或综合险？是：3分；否：0分 |  |
| 保险适用性 | 3 | 运输型购买货运险（或物流责任险）；仓储型购买财产类综合险；综合型两类均购买。是：3分；否：0分 |  |
| 足额保险 | 2 | 单次赔付限额/客户货物价值≥100%：2分；≥90%：1分;＜90%不得分 |  |
| 人文险种 | 2 | 是否购买雇主责任险或团体意外险或司乘险等险种对司乘人员提供保障。是：2分；否：0分 |  |
| 纳税（10分） | 企业年度纳税总额（元） | 查验税务机关提供的相关凭证 | 10 | 2000万以上：10分；1000万以上：8分；500万以上：6分；100万以上：4分；100万以下：2分 |  |
| 结算能力（10分） | 前十名上游客户结算时效 | 企业填报，提供相关凭证 | 5 | 履约率达到100%：5分；达到90%：4分；达到80%：3分；达到70%：2分；达到60%：1分；60%不得分 |  |
| 前十名下游客户结算时效 | 5 | 履约率达到100%：5分；达到90%：4分；达到80%：3分；达到70%：2分；达到60%：1分；60%不得分 |  |

**物流企业信用体系建设评价表**

企业名称：

审核员： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一类指标** | **二类指标** | **数据项** | **数据来源** | **标准分数** | **得分标准** | **评价得分** |
| **企业****社会****行为****（4%）** | 企业融资授信（30分） | 企业获得金融机构融资、授信额度的能力 | 企业填报，提供相关凭证 | 30 | 获得授信额5000万元以上：30分；获得授信额1000万元～5000万元：20分；获得授信额500万元～1000万元：10分；获得授信额100万元～500万元：5分；100万元以下不得分；并参考金融机构担保方式酌情给分，最高分30分 |  |
| 企业对外担保（30分） | 担保方式及金额 | 企业填报，提供相关凭证 | 30 | 担保金额合计每超过注册资金的5%即扣10分，累计扣完为止 |  |
| 社会行为（40分） | 向机构、政府部门报送监测数据及内容 | 企业填报，提供相关凭证 | 10 | 现场查验报送数据，条件具备既得分 |  |
| 社会公益 | 5 | 参加一项社会公益项目加1分，5分封顶，5年内有效 |  |
| 参与行业自律组织 | 15 | 参加一个行业诚信自律组织即获得相应分数 |  |
| 社会舆情反馈 | 网络查询 | 10 | 经查询发现负面新闻即酌情扣分 |  |

注：总分400分以上即可获得中国物流与采购联合会授予的“物流企业信用体系建设试点单位”称号。

企业得分统计=(企业基础信息得分x0.09+信用历史得分x0.34+履约能力得分x0.53+企业社会行为得分x0.04)x5=企业最终得分

企业实际得分=(0.09x +0.34x +0.53x +0.04x )x5

=( + + + )x5=

企业得分：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_